

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejszy dokument określa zasady gromadzenia i wykorzystywania danych na stronie www.elgra-inowroclaw.eu (zwanej dalej „Serwisem”), której właścicielem jest ELGRA ENGINEERING Sp. z o.o., Sp.k. (zwanej dalej „Administratorem” i/lub „ELGRA”)

INFORMACJE OGÓLNE

1. Jako spółka ELGRA ENGINEERING Sp. z o.o., Sp.k., poważnie traktujemy ochronę prywatności i dlatego prezentujemy poniżej naszą Politykę Prywatności, tak aby odwiedzający nasz Serwis Użytkownicy posiadali bieżącą wiedzę w kwestii informacji, jakie na ich temat zbieramy i w jaki sposób je wykorzystujemy.
2. Funkcjonowanie naszego Serwisu internetowego odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie i bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a także z zastosowaniem powszechnie przyjętych zasad funkcjonowania serwisów internetowych, w tym w szczególności w zakresie bezpieczeństwa użytkowników serwisów internetowych i stosowanych w tym celu środków technicznych i organizacyjnych.
3. Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy wyłącznie naszego Serwisu internetowego. Strona internetowa może zawierać odnośniki do innych serwisów i stron internetowych. Zwracamy uwagę, by po przejściu do innych serwisów lub stron internetowych zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną.
4. Administratorem Twoich danych osobowych jest podmiot ELGRA ENGINEERING Sp. z o.o., Sp.k. KRS: 0000580349 REGON: 362732607, NIP: 556-27-60-753 z siedzibą w Inowrocławiu, ul. Aleja Okrężna 8, 88-100 Inowrocław, kontakt: biuro@elgra-inowroclaw.eu, tel: 52 357 00 61
5. Inspektor Ochrony Danych Osobowych – dane kontaktowe: iod@elgra-inowroclaw.eu, tel: 668-570-239

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. ELGRA przetwarza dane osobowe Użytkowników Serwisu:
 - a. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO - w celu zawarcia umowy, na podstawie żądania Użytkownika,
 - b. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO - w celu wykonania i na podstawie umowy, gdy została zawarta,
 - c. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO, na podstawie zgody Użytkownika w celu marketingu i promocji produktów i usług SOUVRE. W każdej chwili przysługuje Użytkownikowi prawo do wycofania zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
 - d. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO - w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, tj. wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych,
 - e. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO - w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu,
 - f. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO - w celach analitycznych (lepszego doboru usług dla potrzeb naszych klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych klientach, analizy finansowej naszej spółki, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu,
 - g. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO - w celach archiwalnych będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów,

- h. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO -w celu badania satysfakcji klientów będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określania jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z produktów i usług,
 - i. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO - w celu oferowania Użytkownikom Strony przez nas produktów i usług bezpośrednio, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu,
 - j. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO - w celu zapewnienia bezpieczeństwa teleinformatycznego związanego z witryną www.elgra-inowroclaw.eu
2. W związku z przetwarzaniem danych w celu wskazanym w punkcie 1, dane osobowe Użytkownika mogą być udostępniane innym odbiorcom danych osobowych lub kategoriom odbiorców, z którymi ELGRA ma zawartą umowę powierzenia. Odbiorcami danych osobowych Użytkownika mogą być:
 - a. podmioty z naszej grupy kapitałowej,
 - b. podmioty, z którymi współpracujemy, wspierające nas np. w wykonywaniu usług księgowych, logistycznych, informatycznych, marketingowych, prawniczych, ubezpieczeniowych, graficznych, promocyjnych, w obsłudze korespondencji, w procesie obsługi Klienta,
 - c. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską, dostawcy usług płatniczych,
 - d. podmioty nabywające wierzytelności w przypadku nieopłacania przez Użytkownika naszych rachunków/faktur.
3. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w punkcie 1 celów przetwarzania:
 - a. dane osobowe wynikające z zawarcia umowy będą przetwarzane przez okres, w którym strony związane są umową oraz w którym mogą się ujawnić roszczenia związane z tą umową, zgodnie z terminami przedawnienia określonymi w kodeksie cywilnym,
 - b. dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług możemy przetwarzać do czasu, aż Użytkownik zgłosi sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu lub ustalimy, że się zdezaktualizowały,
 - c. dane niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego przez Administratora – przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane, np. podatkowe.
4. W związku z przetwarzaniem przez ELGRA danych osobowych, przysługują Użytkownikowi:
 - a. prawo dostępu do treści danych, na podstawie art. 15 Rozporządzenia;
 - b. prawo do sprostowania danych, na podstawie art. 16 Rozporządzenia;
 - c. prawo do usunięcia danych, na podstawie art. 17 Rozporządzenia;
 - d. prawo do ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 Rozporządzenia;
 - e. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, na podstawie art. 21 Rozporządzenia;
 - f. prawo do przenoszenia danych, na podstawie art. 20 Rozporządzenia.
5. W przypadku uznania, że przetwarzanie przez ELGRA danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Użytkownikowi prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie /00-193/, ul. Stawki 2.
6. Podanie danych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia z Użytkownikiem umowy.

7. Niezależnie od praw wymienionych w punkcie 4 Użytkownik może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu. W szczególnych sytuacjach Użytkownik może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas danych osobowych (w tym profilowania), jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes lub interes publiczny. W takiej sytuacji po rozpatrzeniu wniosku nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, że istnieją:
 - a. ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec interesów Użytkownika, praw, wolności,
 - b. podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.W każdym przypadku ELGRA jako Administrator odpowiada za ich wykorzystanie w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.
8. W Serwisie www.elgra-inowroclaw.eu zastosowano protokół SSL dla domeny, a także sprzętowy firewall z wbudowanym oprogramowaniem antywirusowym, zapewniającym poufność użytkownika, bezpieczeństwo przesyłu danych, a także integralność transmisji danych.
9. ELGRA gromadzi dane dotyczące Użytkowników Serwisu w następujący sposób:
 - a. poprzez zapisanie na urządzeniu końcowym Użytkownika plików cookies (tzw. „ciasteczka”);
 - b. poprzez gromadzenie logów serwera [www](http://www.elgra-inowroclaw.eu).
10. Państwa dane osobowe przetwarzane są w siedzibie ELGRA i nie są przekazywane do krajów znajdujących się poza Unią Europejską. W razie przekazania danych osobowych do państw trzecich (znajdujących się poza UE) ELGRA stosuje odpowiednie instrumenty mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa Państwa danych osobowych.
11. Państwa dane osobowe nie są przedmiotem profilowania, jak też żadnej innej formy zautomatyzowanego podejmowania decyzji.
12. Wszelkie zmiany wprowadzane przez nas do Polityki Prywatności w przyszłości będą publikowane w witrynie www.elgra-inowroclaw.eu. Zmiany będą obowiązywać wyłącznie na przyszłość i wejdą w życie po zaakceptowaniu zmodyfikowanej polityki prywatności, o której zostaną Państwo zawiadomieni w drodze pojawiającego się okna (pop-up window). O ile to możliwe, uprzejmie prosimy o regularne sprawdzanie naszej witryny w celu sprawdzenia aktualizacji naszej Polityki Prywatności. Jeśli nie akceptują Państwo naszej Polityki Prywatności lub zmian w Polityce Prywatności, powinni Państwo zaprzestać korzystania z naszej strony internetowej.